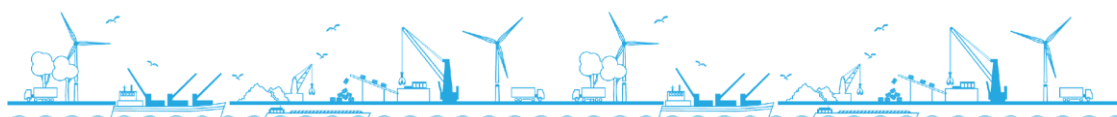
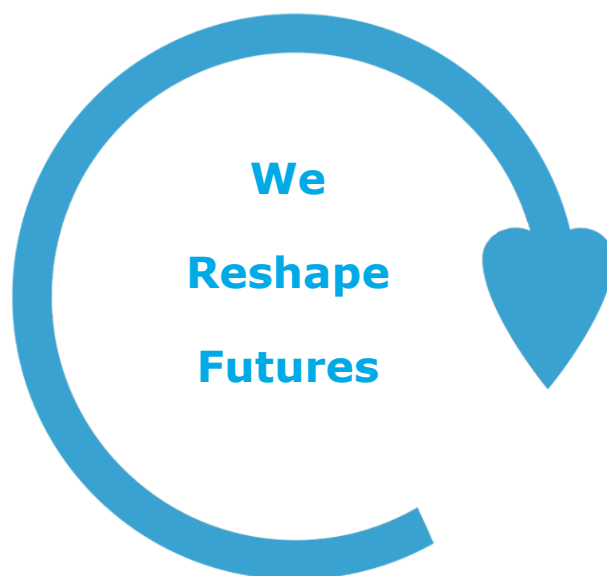

Beleidsverklaring



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	4
2. Strategie, Missie, Visie, Waarden & Manifesto.....	6
Ons Kompas verbindt	6
Onze Strategie – “We Reshape Futures”.....	6
Onze Missie - “Every ending is a new beginning.”.....	6
Onze Visie - “Close the loop, open the world.”	7
Ons Beleid - “Our heart beats for you.”	7
Onze Waarden – “Uitmuntendheid, Flexibiliteit en Harmonie”.....	7
Uitmuntendheid	7
Flexibiliteit	7
Harmonie	8
Onze Leidraden – “Impact, Cultuur en Ethisch Kompas”	8
3. Duurzaamheidskompas: “Manifesto”.....	9
✓ We craft – Technologie én vakmanschap combineren	9
✓ We commit – Verantwoordelijkheid nemen.....	10
✓ We connect – Grenzen overstijgend samenwerken	10
✓ We care – Mensen (centraal) op de eerste plaats	10
✓ We change – Altijd in beweging	11
4. Veiligheid en gezondheid	12
✓ We care – Mensen op de eerste plaats.....	12
✓ We Commit – Doen wat ertoe doet.....	13
✓ We craft – Technologie en mensen in balans	13
✓ We Connect – Samen sterker	14
✓ We Change – Veiligheid evolueert mee	14



5. Milieu	16
✓ We Craft – Technologie en expertise combineren	16
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid nemen	17
✓ We Connect – Samen sterker voor het milieu	17
✓ We Care – Zorg voor mens én planeet.....	18
✓ We Change – Voortdurend verbeteren	18
6. Duurzame Waardeketens – van Aankoop tot Verkoop	20
✓ We Care – Zorg voor mensen	20
✓ We Connect – Ketenoverschrijdende samenwerking	21
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid opnemen	21
✓ We Craft – Kwaliteit en innovatie met zorg.....	22
✓ We Change – Altijd in beweging.....	22
7. Ethiek.....	24
✓ We Craft – Principes vertalen naar praktijk	24
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid nemen	24
✓ We Connect – Vertrouwen bouwen in relaties	25
✓ We Care – Een veilige en respectvolle werkplek	25
✓ We Change – Ethiek als evolutieve kracht	26
8. Slotverklaring.....	27



1. Inleiding

Belgian Scrap Terminal (BST) is een toonaangevend familiebedrijf met diepe wortels in recyclage, circulariteit en duurzaamheid. Al vier generaties lang is het herwaarderen van materialen onze drijfveer. 'We Reshape Futures' is voor ons geen holle slogan, maar de essentie van wie we zijn. Recyclage vormt het hart en de ziel van BST.

Waar anderen afval zagen, zag onze familie van meet af aan waarde. Wat begon met één man die in Willebroek van deur tot deur metalen verzamelde, groeide uit tot een internationaal gerenommeerde speler in metaalverwerking. Vandaag telt BST zeven strategische vestigingen in België en Frankrijk en zijn we bovendien een vaste waarde binnen de circulaire economie.

Deze beleidsverklaring bundelt onze kernprincipes en engagementen. Ze biedt het kader voor een duurzame, veilige en ethische bedrijfsvoering met respect voor alle stakeholders. Ons Kompas vormt daarbij het strategisch fundament: het verbindt onze strategie, missie, visie, waarden, leidraden en ons manifesto tot één geheel dat richting geeft aan wie we zijn, waar we naartoe willen en hoe we samen impact realiseren.

We starten met een overzicht van ons Kompas en vertalen het vervolgens naar concrete beleidslijnen op vier cruciale domeinen:

- ✓ Veiligheid en gezondheid
- ✓ Milieu
- ✓ Duurzame aankoop
- ✓ Ethiek

We nodigen elke collega, partner en stakeholder uit om deze koers mee te volgen. Alleen samen kunnen we dit beleid tot leven brengen en duurzame verandering waarmaken — voor vandaag en voor de toekomst.

We Reshape Futures. Elke dag opnieuw.

Caroline Craenhals,
Chief Executive Officer
15 juni 2025



En het management team van BST:



Astrid Adriaensen



Vincent Quidousse



Henk Heylen



Jehuda Saar



Marleen Boeykens



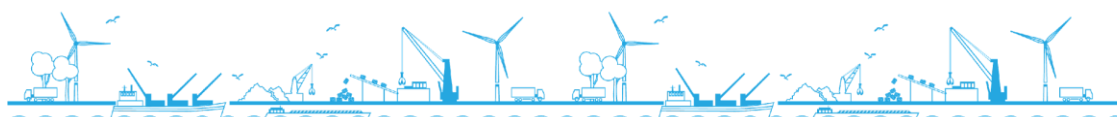
Annick Simons



Philippe Van Samang



Frederik Hollants



2. Strategie, Missie, Visie, Waarden & Manifesto

Ons Kompas verbindt



Onze Strategie – "We Reshape Futures"

Door uit te blinken in wat we doen, harmonie te bevorderen en flexibiliteit te omarmen, hervormen we met trots de toekomst — voor onze medewerkers, onze partners en de planeet.

Onze Missie – "Every ending is a new beginning."

Waar anderen een einde zien, zien wij een nieuw begin, een kans. Bij BST zetten we afval om in waardevolle grondstoffen. We beheersen de kunst om materialen een tweede leven te geven. Geleid door onze kernwaarden uitmuntendheid, flexibiliteit en harmonie, innoveren we en nemen we het voortouw in 'urban mining' en recyclage. Samen bouwen we aan een duurzame toekomst en maken we een blijvend verschil voor de generaties van morgen.



Onze Visie - “Close the loop, open the world.”

Wij geloven in een wereld waarin innovatie en aanpassingsvermogen (flexibiliteit) de kringloop van afval sluiten en nieuwe grondstoffen creëren voor de producten van morgen. Vanuit een sterke ethische basis zoeken we voortdurend naar een evenwicht tussen economische vooruitgang (groei) en ecologisch verantwoord ondernemen. Wat we vandaag doen, bepaalt de wereld van morgen.

Ons Beleid - “Our heart beats for you.”

Bij BST staan mensen centraal. We creëren een cultuur waarin samenwerking, groei en vernieuwing vanzelfsprekend zijn. Geleid door uitmuntendheid, harmonie en flexibiliteit, moedigen we elk teamlid aan om te groeien in een inclusieve en dynamische werkomgeving. Samen bouwen we aan een werkplek waar onze inspanningen echt impact hebben — voor ons team, onze planeet en de toekomst. Wij geven mensen de kracht om die toekomst actief mee vorm te geven en te hervormen.

Onze Waarden - “Uitmuntendheid, Flexibiliteit en Harmonie”

Uitmuntendheid

Uitmuntendheid stuurt elke handeling binnen onze organisatie. We streven naar de hoogste normen op het vlak van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Via geavanceerde recyclage technologieën waaronder artificiële intelligentie, regelmatige risicoanalyses, en een doorgedreven focus op procesoptimalisatie beperken we onze milieu-impact en verhogen we onze efficiëntie. Of het nu gaat om onze watergebonden infrastructuur of de elektrificatie van ons machinepark: we gaan voor operationele perfectie met maximale betrouwbaarheid.

Flexibiliteit

Flexibiliteit is de sleutel tot onze veerkracht. We reageren snel en creatief op veranderende marktomstandigheden en ecologische uitdagingen. Of het nu gaat om technologische innovatie of de overstap naar hernieuwbare energie, onze wendbaarheid versterkt onze mensen en processen om mee te groeien in een voortdurend veranderende wereld.



Harmonie

Harmonie weerspiegelt onze inzet voor mens, planeet en samenwerking. We zetten in op een cultuur waarin welzijn en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. Door duurzaamheid te integreren in alles wat we doen, zorgen we ervoor dat onze activiteiten in evenwicht zijn met de natuur. Zo maken we optimaal gebruik van onze strategische ligging voor watertransport en verlichten we de druk op het wegennet. Met open dialoog en eerlijke partnerschappen bouwen we sterke relaties met medewerkers, leveranciers en gemeenschappen.

Onze Leidraden – “Impact, Cultuur en Ethisch Kompas”

Onze Leidraden vertalen onze strategie, missie, visie, beleid en waarden naar concreet gedrag en dagelijkse beslissingen.

- **Impact:** Wat we doen, doet ertoe. We maken meetbaar verschil — sociaal ecologisch en economisch.
- **Cultuur:** Hoe we samenwerken, is even belangrijk als wat we bereiken. We koesteren een cultuur van vertrouwen, initiatief en verbondenheid.
- **Ethisch Kompas:** Wat juist is, staat altijd voorop. We handelen transparant, respectvol en integer — in elk contact, intern en extern.



3. Duurzaamheidskompas: "Manifesto"

Belgian Scrap Terminal (BST) is een familiebedrijf met internationale horizon en lokale wortels. Wat ooit begon als Craenhals en Zonen, is vandaag uitgegroeid tot een toonaangevende speler in metaalrecyclage, met zeven strategische sites in België en Frankrijk. De familie Craenhals staat nog steeds aan het roer, en dat voel je: betrokkenheid, visie en mensgerichtheid zitten diep in ons DNA. We recyclen materialen, maar zetten mensen centraal.

Jaarlijks recyclen we **tot 1,5 miljoen ton metaal** – meer dan het equivalent van een miljoen auto's of 150 keer het gewicht van de Eiffeltoren. Als één van de meest recycleerbare grondstoffen vormt metaal de ruggengraat van de circulaire economie. Al lang vóór dat begrip gemeengoed werd, gaven wij bij BST reststromen een nieuw leven. Vandaag doen we meer dan recyclen: we geven mee richting aan hoe duurzaamheid eruitziet.

Dit manifesto vormt de hoeksteen van ons beleid.

Het geeft richting aan onze keuzes, inspireert ons dagelijks handelen en verbindt strategie met praktijk. Van recyclage tot relaties, van CO₂-reductie tot cultuur: het is onze leidraad om elke dag opnieuw duurzame impact te maken.

✓ **We craft – Technologie én vakmanschap combineren**

Elke dag redden we metalen die anders verloren zouden gaan — dankzij slimme processen, geavanceerde technologieën en bovenal: toegewijde mensen. Van AI-gestuurde sorteerlijnen en elektrische kranen tot geavanceerde waterzuivering: wij investeren in wat écht telt.



Innovatie is bij ons geen gimmick, maar een hefboom voor duurzame impact. Zo recyclen en valoriseren we 97,7% van een afgedankte wagen en 98,7% van een oude wasmachine. De resterende fractie vormt onze dagelijkse uitdaging.



✓ **We commit – Verantwoordelijkheid nemen**

Bij BST nemen we onze verantwoordelijkheid serieus. Duurzaamheid vraagt om duidelijke keuzes: veilige werkplekken, schone processen, transparante partnerschappen en slimme investeringen. Onze klimaatdoelen zijn ambitieus:

- -55% CO₂ tegen 2030 (scope 1 & 2 vs. 2019).
- Klimaatneutraliteit tegen 2050.

Dankzij strategische liggingen langs waterwegen (zoals in Willebroek, Kallo, Engis en Givet) zetten we ook onze logistiek duurzaam in: via binnenvaart reduceren we CO₂-uitstoot en vermijden we files.



Verantwoord ondernemen betekent ook: er elke dag opnieuw staan en doen wat juist is — voor mens, milieu en maatschappij.



✓ **We connect – Grenzen overstijgend samenwerken**

Wij geloven in de kracht van verbinding. Binnen onze teams stimuleren we samenwerking via opleiding, open dialoog en duidelijke communicatie. Buiten onze organisatie bouwen we bruggen met klanten, beleidsmakers, scholen en sectorpartners.

We zijn onder andere actieve leden van DENUO, EuRIC en BIR. Via deze netwerken versnellen we kennisdeling, ondersteunen we kleinere spelers en stimuleren we beleidsontwikkeling.



✓ **We care – Mensen (centraal) op de eerste plaats**



Bij BST begint alles met mensen. Elke nieuwe collega wordt welkom geheten als lid van de BST-familie — niet om zomaar mee te draaien, maar om écht mee te bouwen aan onze missie.

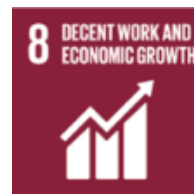
Samen vormen we de 'Human Wave': een beweging van positieve verandering, gedreven door betrokkenheid, daadkracht en gedeelde verantwoordelijkheid.



We zijn meer dan een recyclagebedrijf — we zijn een gemeenschap van mensen die samen de toekomst vormgeven.

✓ **We change – Altijd in beweging**

Duurzaamheid is geen eindpunt, maar een reis. We blijven leren, bijsturen en verbeteren. Onze roadmap richting 2050 ligt klaar, maar elke dag bouwen we eraan – met slimmere systemen, sterkere mensen en bredere impact.



Onze prioriteiten zijn helder:

- 100% recyclage van alle metaalstromen.
- Maximale valorisatie van nevenstromen om de kringloop nog meer te sluiten.
- Continue innovatie in processen en technologie.
- (Volledige) elektrificatie van machines en voertuigen.
- Gebruik van hernieuwbare energie.
- -55% CO₂-uitstoot tegen 2030 (scope 1 & 2 vs. 2019).
- CO₂-neutraliteit tegen 2050.
- Een veilige werkplek voor iedereen (zero-incidentbeleid).
- Stakeholdergedreven besluitvorming binnen een ethisch kader.

We onderschrijven de principes van het **UN Global Compact**, hanteren ISO 9001 en 14001 en nemen actief deel aan beleidsdialogen. Zo dragen we structureel bij aan de Europese **Green Deal**, waaronder de **Clean Industrial Deal** en Critical Raw Materials Act.



Of je nu medewerker of partner bent: je bent deel van deze golf van verandering. Samen sluiten we

kringlopen en openen we nieuwe werelden. De 'Human Wave' beweegt — en wij ook. Altijd vooruit.



4. Veiligheid en gezondheid

Bij BST staat veiligheid niet alleen bovenaan de agenda — ze is verankerd in wie we zijn. Voor ons betekent zorgen voor veiligheid en gezondheid ook zorgen voor mensen. Medewerkers, klanten, leveranciers: iedereen is een waardevolle schakel in ons ecosysteem. Daarom bouwen we aan een werkomgeving die veilig, gezond én inclusief is. Waar iedereen zich welkom, gehoord en gewaardeerd voelt — ongeacht afkomst, moedertaal, overtuiging, fysieke beperking of genderidentiteit. Diversiteit is geen project. Het is een kracht die onze organisatie elke dag opnieuw versterkt.

✓ **We care – Mensen op de eerste plaats**

Bij BST begint veiligheid met respect voor mensen. We stimuleren welzijn via een warme cultuur, een vertrouwenspersoon en acties rond fysieke, mentale en emotionele gezondheid. Diversiteit, inclusie en verbondenheid vormen de basis van onze Human Wave.

Concrete engagementen:

- **Gezondheidsbevordering:** toolboxsessies, gezondheidsopvolging, welzijns campagnes.
- **Dialoog en feedback:** aanspreekcultuur, vertrouwenspersonen, klokkenluidersregeling vanaf 2026.
- **Engagement en gemeenschap:** teamdagen, open dagen, lokale initiatieven die trots en samenhang versterken.
- **Individuele afstemming:** binnen de mogelijkheden van het team en de organisatie houden we rekening met persoonlijke situaties.
- **KPI's 2025:**
 - Min. 70% van alle taken onderworpen aan ergonomisch onderzoek.
 - Inzamelrecipienten op alle sites voor kapotte of versleten PBM's.
 - Aantal arbeidsongevallen (AO) blijft lager dan het sectorgemiddelde.
 - Sensibilisering hand- en vingerletsels (affiches + infoschermen).



✓ **We Commit – Doen wat ertoe doet**

Veiligheid vraagt verantwoordelijkheid, elke dag opnieuw. Wij zorgen voor duidelijke procedures, consequente toepassing, en opvolging. Niet alleen omdat het moet, maar omdat het juist is.

Concrete engagements:

- **Preventie en bescherming:** periodiek onderhoud van installaties en risicobeheer.
- **Noodplanning en respons:** actuele noodscenario's, regelmatige blus-oefeningen, getraind interventiepersoneel.
- **Zero-incident ambitie:** veiligheid als norm, niet als streven.
- **Gestructureerd overleg:** regelmatige evaluatiemomenten tussen teamleiders om arbeidsongevallen te analyseren en preventief te vermijden.
- **Behalen ISO 45000 in 2026:** internationale norm voor arbeidsveiligheidsmanagementsystemen.
- **KPI's 2025**
 - Alle leidinggevendenden opgeleid tot niveau 3 preventieadviseur.
 - Min. 50% van de arbeiders die in aanraking komen met elektrische gevaren volgen opleiding BA4 Light.
 - Min. 70% van het personeel krijgt basisopleiding brandinterventie.

✓ **We craft – Technologie en mensen in balans**

Wij combineren innovatie met zorg. Van elektrische kranen en ergonomische werkplekken tot slimme monitoring en AI-gestuurde veiligheidssystemen: technologie is voor ons een middel om risico's te verminderen én comfort te verhogen.

Concrete engagements:

- **Ergonomie:** inrichting van werkposten aangepast aan fysieke belasting.
- **Beschermingsmiddelen:** toegankelijke en aangepaste PBM's op alle werkplekken.
- **Slimme investeringen:** continue verbetering van infrastructuur en machines gericht op veiligheid.
- **KPI's 2025**



- Op punt zetten van de bewakingssystemen alle sites; rondgang en AI (meldkamer + camera's)

✓ **We Connect – Samen sterker**

Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid. We stimuleren samenwerking, wederzijds aanspreken, en het actief delen van goede praktijken. Opleidingen en gesprekken over veiligheid maken integraal deel uit van ons werkritme.

Concrete engagementen:

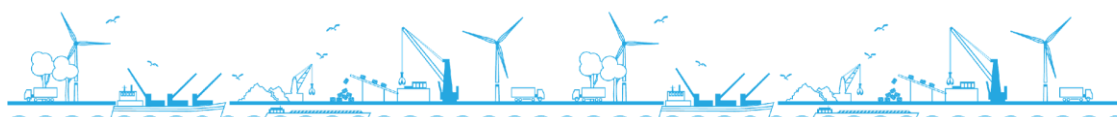
- **Opleiding en training:** permanente vorming via interne en externe sessies, praktijkoefeningen en workshops.
- **Open communicatie:** stimuleren van meldingen, veiligheidsoverleg op elk niveau.
- **Samenwerking met partners:** veiligheid ook richting klanten, leveranciers en onderaannemers.
- **Jaarthema's:** elk jaar focussen we op een specifiek thema, zoals bijvoorbeeld hand- en vingerletsels, om gerichte preventieacties op te zetten.
- **KPI's 2025:**
 - Min. 4 interventie-oefeningen per site.

✓ **We Change – Veiligheid evolueert mee**

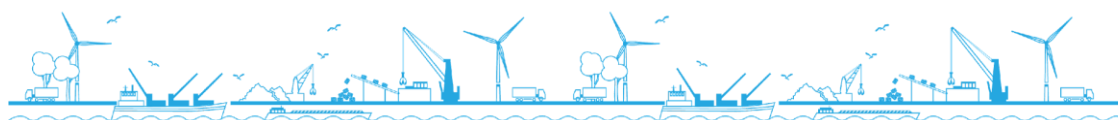
Veiligheid is nooit statisch. Onze aanpak groeit mee met onze organisatie, onze mensen en de wereld om ons heen. We evalueren voortdurend, nemen lessen mee, en versterken waar nodig.

Concrete engagementen:

- **Continu verbeteren:** incidentanalyse, trendopvolging, structurele verbeteracties.
- **Verankerde cultuur:** veiligheid als integraal onderdeel van onboarding, leiderschap én evaluatie.
- **Vooruitdenken:** implementatie van nieuwe veiligheidsnormen, anticiperen op toekomstige risico's.
- **KPI's 2025:**
 - Toepassen van het Dynamisch Risicobeheerssysteem (DRBS).



Bij BST zorgen we niet alleen voor resultaten. We zorgen ook voor elkaar. Veiligheid is bij ons geen regel, maar een houding — gedragen door iedereen. We Reshape Futures — veilig, gezond en mensgericht.



5. Milieu

Bij BST is zorg dragen voor het milieu geen bijzaak, maar een fundamentele opdracht. Als recyclagebedrijf bevinden we ons in het hart van de circulaire economie. Dat vraagt om tastbare acties, voortdurende verbetering en een sterke langetermijnvisie.

Ons milieubeleid is ingebed in internationale kaders zoals **ISO 14001**, de **Sustainable Development Goals** en het **UN Global Compact**. Transparantie, innovatie en samenwerking zijn de fundamenten waarop we bouwen.

We nemen onze rol serieus — niet alleen als verwerker, maar ook als **vooruitgeschoven speler in de toegang tot kritieke grondstoffen** via de **Critical Raw Materials Act**. Urban mining is voor ons een strategisch antwoord op grondstoffenschaarste én een hefboom voor Europese onafhankelijkheid.

✓ **We Craft – Technologie en expertise combineren**

Wij geloven in de kracht van technologie om ecologische impact te minimaliseren. Via performante installaties, slimme waterzuivering, AI-gestuurde sorteerprocessen en elektrificatie verhogen we efficiëntie én duurzaamheid.

Concrete engagementen:

- **Recyclage-innovatie:** toepassing van toptechnologie voor het stimuleren van urban mining en het realiseren van hoge recyclagegraden.
- **Duurzame sites:** circulaire waterhuishouding, energie-efficiëntie, lage-emissiemobiliteit.
- **Hergebruik van regenwater:** voor stofbestrijding én gesloten kringloopsysteem voor het proceswater in de flotatie-installatie.
- **Chemisch beheer:** veilig gebruik van stoffen met minimaal ecologisch risico.
- **Reststromenvalorisatie:** slimme aanwending van nevenstromen binnen eigen processen of in samenwerking met partners.
- **KPI's 2025:**
 - Nieuwe waterzuiveringsinstallaties in sites Kallo en Willebroek.
 - Lozingsparameters 100% conform normen.
 - >95% valorisatie van reststromen.



✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid nemen**

Duurzaamheid betekent: duidelijke keuzes durven maken. Wij verbinden ons formeel tot ambitieuze klimaatdoelen en vertalen die naar concrete acties. Onze inzet is structureel, meetbaar en gedragen door het hele team.

Concrete engagements:

- **ISO 14001-certificering en Weelabex:** formeel milieubeheersysteem met continue monitoring en verbetering.
- **-55% CO₂-uitstoot tegen 2030 (scope 1 & 2 vs. 2019).**
- **Klimaatneutraliteit tegen 2050.**
- **Beleidsdialoog & belangenbehartiging** via sectorfederaties zoals DENUO, EuRIC en BIR.
- **Actieve agendering van veiligheidsrisico's zoals batterijbranden**, in overleg met de sector en overheden.
- **Milieubescherming:** gerichte maatregelen rond luchtkwaliteit, bodemstructuur, én beperking van geluid en stof voor onze burens.
- **KPI's 2025:**
 - 100% van de installaties ISO 14001-gecertificeerd.
 - Bekomen exploitatievergunning site Engis.
 - Opstart hervergunningstraject site Stockem.
 - Deelnemen aan min. 10 federatiebijeenkomsten.

✓ **We Connect – Samen sterker voor het milieu**

Milieuzorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. Daarom zoeken we actief samenwerking — intern én extern. We engageren ons in sectorale en beleidsplatformen, stimuleren kennisdeling, en werken samen aan oplossingen voor urgente thema's zoals brandveiligheid, batterijverwerking en circulaire regelgeving.

Concrete engagements:

- **Samenwerking met federaties** zoals ESG, EuRIC en DENUO voor sectorbrede vooruitgang.
- **Gerichte belangenbehartiging** rond onder andere de risico's van lithium-ionbatterijen.



- **Opleidingen en bewustwording:** toolboxsessies, interne campagnes, workshops.
- **Stakeholdergericht werken:** milieuvraagstukken bespreekbaar maken met partners, gemeenschappen en overheden.
- **KPI's 2025:**
 - Min. 12 externe milieu-coördinaties.
 - Min. 4 milieu toolboxsessies.

✓ **We Care – Zorg voor mens én planeet**

Zorg dragen voor het milieu is ook zorg dragen voor toekomstige generaties. Daarom integreren we milieubewustzijn in onze cultuur, versterken we MVO en betrekken we medewerkers actief in de transitie.

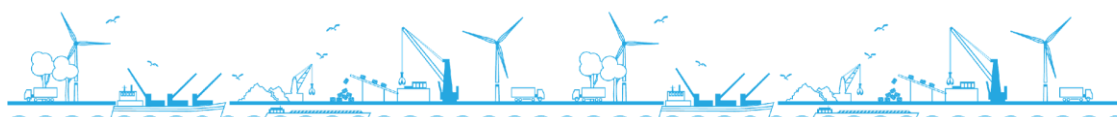
Concrete engagementen:

- **Milieu-educatie:** continue vorming van teams rond milieu-impact en duurzaam gedrag.
- **Verbinding met missie en waarden:** elk teamlid draagt onze duurzaamheidsdoelen mee uit.
- **Betrokkenheid:** van individuele actie tot collectieve trots — duurzaamheid leeft bij BST.
- **KPI's 2025:**
 - Min. 3 interne milieu-initiatieven (zoals groenscherm, contactportaal etc.).
 - Actieplan per site inzake stofbestrijding.

✓ **We Change – Voortdurend verbeteren**

Ons milieubeleid staat nooit stil. We leren bij, sturen bij en investeren voortdurend in systemen, processen en mensen. Zo blijven we voorbereid op nieuwe uitdagingen en verhogen we stelselmatig onze positieve impact.

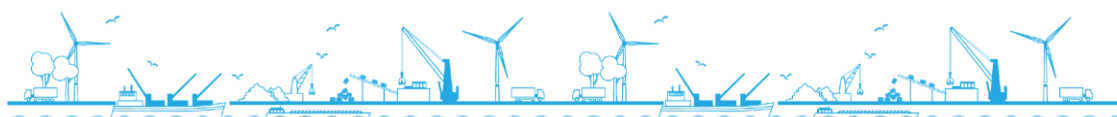
Concrete engagementen:



- **Transportoptimalisatie:** binnenvaart als standaard, CO₂-reductie via modal shift.
- **Infrastructuuraanpassing:** continue optimalisatie van energieverbruik en emissies.
- **Waterbeheer:** hergebruik van water en inzet van geavanceerde zuiveringsinstallaties.
- **Stofbeheer:** continu proces van meten, evalueren en verbeteren.
- **Biodiversiteit:** waar mogelijk versterken we natuurlijke habitats rond onze Sites.
- **Ladder van Lansink,** voorkeursrangorde voor afvalbeheer: van voorkomen, hergebruiken, recyclen, energie winnen uit afval tot verbranden en storten.
- **KPI's 2025:**
 - Interne audit brandpreventie per site.
 - 8 externe audits op groepsniveau.
 - Investering stofpreventie shredders.

Bij BST vertalen we visie naar actie, en ambitie naar resultaat.

We Reshape Futures – door het milieu centraal te zetten in alles wat we doen.



6. Duurzame Waardeketens – van Aankoop tot Verkoop

Bij BST geloven we dat duurzaamheid begint bij de keuzes die we elke dag maken — in wat we aankopen én in hoe we verkopen. Als draaischijf in de circulaire economie dragen wij gedeelde verantwoordelijkheid over de hele waardeketen: van leveranciers tot eindklanten.

Door samen te werken met partners die dezelfde waarden delen, bouwen we aan een waardeketen die mens, milieu en maatschappij centraal stelt. Verantwoord, transparant en toekomstgericht.

✓ **We Care – Zorg voor mensen**

Elke stap in de waardeketen heeft impact op mensen. Daarom betrekken we onze leveranciers én klanten actief bij onze duurzaamheidsambities. We kiezen bewust voor partners die ethisch ondernemen, en we delen onze kennis en normen om samen beter te worden.

Concrete engagementen:

- **Lokale en ethische sourcing** om transportemissies te beperken en sociale impact te vergroten.
- **Beoordeling van leveranciers én klanten** op criteria zoals arbeidsomstandigheden, veiligheid en sociale verantwoordelijkheid.
- **Klantgericht samenwerken** aan oplossingen die ook downstream bijdragen aan gezondheid, veiligheid en inclusie.
- **KPI's 2025:**
 - Jaarlijkse communicatie over de resultaten van leveranciers- en klantenbeoordelingen richting interne stakeholders.
 - Minimaal 1 workshop of dialoogmoment met strategische leveranciers over duurzaamheid en ethiek.



✓ **We Connect – Ketenoverschrijdende samenwerking**

Duurzaamheid kan alleen slagen als iedereen meedoet. Daarom onderhouden we actieve relaties met zowel leveranciers als klanten, gebaseerd op open communicatie, wederzijds respect en gedeelde ambities.

We luisteren actief naar de **noden van onze klanten** en passen waar mogelijk onze processen en specificaties aan — zeker nu recycled content-verplichtingen en de vraag naar groene materialen toenemen.

Concrete engagementen:

- **Langetermijnpartnerschappen** opbouwen met bedrijven die duurzaamheid actief omarmen.
- **Structureel overleg** en kennisdeling met klanten, leveranciers en federaties.
- **Co-creatie met klanten** om duurzame productstromen en circulaire oplossingen te ontwikkelen.
- **Procesaanpassing waar mogelijk**, in functie van klantspecificaties en wettelijke vereisten.
- **KPI's 2025:**
 - Top 20 leveranciers ondertekenen de ethische code voor leveranciers.
 - Top 20 klanten en leveranciers krijgen een desktopbeoordeling op ethiek, milieu en kwaliteit.

✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid opnemen**

We stellen duidelijke normen op voor zowel inkoop als verkoop. BST streeft naar de hoogste standaarden op vlak van kwaliteit, milieu, veiligheid en ethiek. Wat we vragen van onze leveranciers, beloven we ook aan onze klanten.

In onze **aankoop en acceptatie voorwaarden hanteren we strikte richtlijnen en boetes** voor het aanleveren van batterijen of gevaarlijke stoffen — veiligheid, milieu en reputatie staan op het spel.

Concrete engagementen:

- **ISO 9001 en ISO 14001-certificering** voor consistente kwaliteits- en milieustandaarden.



- **Contractuele voorwaarden** rond conformiteit, traceerbaarheid en veiligheid, inclusief sancties bij overtredingen (zoals batterijen in schroot).
- **Verantwoorde productinformatie** en heldere communicatie naar klanten.
- **KPI's 2025:**
 - Nieuwe procedure opstellen voor intake, beoordeling, evaluatie en opvolging van leveranciers én klanten.
 - Tijdige opvolging van non-conformiteiten bij leveringen: ≥95% binnen 10 werkdagen opgelost of gecommuniceerd.

✓ **We Craft – Kwaliteit en innovatie met zorg**

Of het nu gaat om ingekochte materialen of verkochte producten: we maken doordachte keuzes, gestuurd door kwaliteit én ecologische impact.

We zetten technologie en knowhow in om **recycleerbaarheid, materiaalvalorisatie en toegang tot kritieke grondstoffen** te maximaliseren. Urban mining is een strategisch onderdeel van onze aanpak.

Concrete engagementen:

- **Kwaliteitscontrole op inkomende én uitgaande stromen:** materialen zijn veilig en conform.
- **Productontwikkeling en sortering** met focus op recycleerbaarheid en valorisatie.
- **Aangepaste dienstverlening voor klanten die circulaire doelstellingen willen behalen.**
- **Urban mining als hefboom** voor toegang tot schaarse grondstoffen en ondersteuning van Europese strategische autonomie.

✓ **We Change – Altijd in beweging**

De noden van de markt veranderen, net als de verwachtingen rond duurzaamheid. Wij anticiperen, leren en verbeteren continu. Samen met onze klanten en leveranciers maken we onze ketens weerbaarder, innovatiever en toekomstbestendig.

Concrete engagementen:

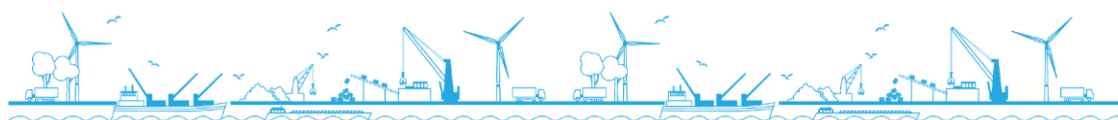
- **Regelmatige evaluatie van leveranciers én klanttevredenheid.**



- **Opleidingen voor onze commerciële teams** rond duurzaam aanbod en verantwoord verkopen.
- **Stimuleren van circulaire businessmodellen**, zoals hergebruik, leasing of terugname.
- **KPI's 2025:**
 - Min. 1 opleiding of toolboxmeeting rond duurzaam aanbod en verantwoord verkopen.

Met elke aankoop en elke verkoop bouwen we aan een waardeketen die meegroeit met de toekomst.

We Reshape Futures — samen met onze klanten, leveranciers en partners.



7. Ethiek

Ethisch ondernemen is voor BST geen optie, maar een fundament. Het bepaalt hoe we met elkaar omgaan, hoe we beslissingen nemen en hoe we onze rol opnemen in de samenleving. Ethiek begint bij mensen en wordt zichtbaar in elk detail van onze werking — van interne processen tot externe relaties.

✓ **We Craft – Principes vertalen naar praktijk**

Bij BST bouwen we aan een cultuur waarin integriteit, respect en verantwoordelijkheid vanzelfsprekend zijn. We leggen onze ethische principes vast in duidelijke richtlijnen en zetten ze om in concrete processen die het juiste gedrag ondersteunen en beschermen.

Concrete engagementen:

- **Bedrijfscode en** arbeidsreglement als leidraad voor professioneel gedrag, sociale omgang en naleving van rechten en plichten.
- **Ethische leverancierscode** die onze waarden doorvertaalt in de keten.
- **Naleving van sancties en wetgeving**, inclusief exportcontrole, mededinging, anticorruptie en intellectuele eigendom.

✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid nemen**

Ethisch handelen vraagt om duidelijke keuzes en consequente toepassing. We leggen de lat hoog voor onszelf én onze partners, en staan garant voor transparantie, verantwoording en naleving van wet- en regelgeving.

Concrete engagementen:

- **Transparante rapportering** en een integere boekhouding.
- **Gelijke kansen en eerlijke verloning** ongeacht gender, afkomst of andere kenmerken.
- **Actieve bestrijding van misbruik en uitbuiting**, inclusief zero-tolerantie voor kinderarbeid, dwangarbeid en manipulatie.
- **KPI's 2025**
 - 0 overtredingen inzake exportcontrole, mededinging, anticorruptie en intellectuele eigendom.



- 100% vacatures opgesteld conform het beleid rond gelijke kansen en eerlijke verloning

✓ **We Connect – Vertrouwen bouwen in relaties**

Ethische handel drijft op relaties gebaseerd op respect en gelijkwaardigheid. We werken met leveranciers, klanten en partners die onze waarden delen. Ook binnen onze teams bevorderen we dialoog, openheid en wederzijds begrip.

Concrete engagementen:

- **Respect voor mensenrechten**, ook in ketenrelaties.
- **Vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens en gevoelige informatie.**
- **Actieve samenwerking met compliance- en auditpartners** om ethische risico's te beperken.
- **KPI's 2025:**
 - 100% van nieuwe contracten voorzien van een ethische clausule.

✓ **We Care – Een veilige en respectvolle werkplek**

Bij BST begint ethiek bij de mens. We zorgen voor een inclusieve werkcultuur waarin iedereen zich veilig, gewaardeerd en gerespecteerd voelt. Discriminatie, grensoverschrijdend gedrag en intimidatie krijgen bij ons geen ruimte.

Concrete engagementen:

- **Nultolerantie voor ongepast gedrag** en psychologische of fysieke onveiligheid.
- **Inclusief HR-beleid** met focus op diversiteit, welzijn en persoonlijke ontwikkeling.
- **Gestructureerde vertrouwens- en meldingssystemen** voor gevoelige situaties.
- **KPI's 2025:**
 - Streefdoel nultolerantie voor ongepast gedrag (discriminatie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag).
 - ≥1 interne campagne per jaar rond respect en integriteit.



✓ **We Change – Ethiek als evolutieve kracht**

Integriteit is geen vaststaand gegeven. Het vraagt blijvende alertheid, reflectie en groei. Daarom versterken we ons ethisch kompas voortdurend via opleiding, dialoog en bijsturing.

Concrete engagementen:

- **Regelmatige opleidingen en sensibilisering** over ethisch handelen.
- **Periodieke herziening van codes en beleid** op basis van nieuwe inzichten of risico's.
- **Vorbereiding op een formele klokkenluidersregeling.**
- **KPI's 2025:**
 - Toolboxmeetings of sessies over ethisch handelen min. 1x per jaar.
 - Jaarlijkse herziening en actualisering van de gedragscode en ethisch beleid.

Bij BST is ethiek niet alleen een regelboek, maar een houding — een dagelijkse keuze om te doen wat juist is.

We Reshape Futures — met vertrouwen, integriteit en respect als kompas.



8. Slotverklaring

Bij BST bouwen we elke dag aan een duurzame toekomst — met mensen, voor mensen. Onze strategie, waarden en engagementen vormen één geheel: een kompas dat richting geeft aan hoe we werken, kiezen en samenwerken.

Of het nu gaat om veiligheid, milieu, ethiek, aankoop of innovatie — we zetten concrete stappen, nemen verantwoordelijkheid en maken échte impact.

Together We Reshape Futures.

